



TelefonSeelsorge®

Duisburg Mülheim Oberhausen

0800 / 111 0 111 0800 / 111 0 222

## **Information über die Ausbildung ehrenamtlicher Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der TelefonSeelsorge Duisburg Mülheim Oberhausen**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an einer Ausbildung zur Telefonseelsorgerin / zum Telefonseelsorger. Gerne informieren wir Sie über unser Arbeitsfeld.

### **1. Die Arbeit der TelefonSeelsorge**

- 1.1 Die TelefonSeelsorge Duisburg Mülheim Oberhausen ist eine Einrichtung der evangelischen und katholischen Kirche und der freikirchlichen Gemeinden. Sie arbeitet seit Juni 1974 mit zurzeit 130 ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

An unserem Telefon sind Tag und Nacht ehrenamtliche Mitarbeiter/-innen gesprächsbereit. Sie lösen einander ab um 03.00 Uhr, um 07.00 Uhr, um 11.00 Uhr, um 15.00 Uhr, um 19.00 Uhr und um 23.00 Uhr. Eine Doppelbesetzung des Telefons gibt es von 14.00 Uhr bis 02.00 Uhr.

„Es gehört zu den Wesensmerkmalen der Telefonseelsorgestelle, dass sie durchgehend während aller Tages- und Nachtstunden verfügbar ist.“ (Internationaler Verband für Telefonseelsorge)

Neben dem Dienst am Telefon engagieren sich einige Ehrenamtliche auch in der bundesweit organisierten MailSeelsorge/Mailberatung und Chatberatung der TelefonSeelsorge. Vor Ort hält unsere TelefonSeelsorge weiterhin ein Live-Gesprächsangebot für Suizidgefährdete und deren Angehörige, die Krisenbegleitung bereit. Speziell fortgebildete Ehrenamtliche führen diese Gespräche durch.

- 1.2 Wer sich in einer Krise an uns wendet, tritt also mit einem „Laien“ in Verbindung, der sich zwar auf diese Arbeit vorbereitet hat, aber kein/e „Fachmann/Fachfrau“ ist, wie z.B. ein/e Psychotherapeut/in oder ein/e Sozialarbeiter/in. Wir meinen, dass engagierte Laien, die im Team zusammenarbeiten, unserem Auftrag am besten gerecht werden. Bei der Vielfalt der Probleme hat sich die große Arbeitsgemeinschaft mit ihren verschiedenen Begabungen bewährt.
- 1.3 „Die Einrichtungen der TelefonSeelsorge wollen jedem Menschen in Not, Verzweiflung oder Selbstmordgefahr in Achtung seiner Freiheit die Möglichkeit geben, sofort mit einem anderen Menschen Kontakt aufzunehmen, der wie ein Freund bereit und fähig ist, den Anrufenden anzuhören und ein helfendes Gespräch mit ihm zu führen.“

Alle Hilfe, die die TelefonSeelsorge gewährt, zielt auf Ermutigung zum Leben und auf Befähigung, Lebenskrisen zu bewältigen.“ (Internationaler Verband für Telefonseelsorge)

**Postanschrift**

TelefonSeelsorge Duisburg Mülheim Oberhausen  
c/o Haus der Kirche  
Am Burgacker 14-16, 47051 Duisburg  
Telefon 0203/2951-3331  
E-mail: [buero@telefonseelsorge-duisburg.de](mailto:buero@telefonseelsorge-duisburg.de)  
Homepage: [www.telefonseelsorge-duisburg.de](http://www.telefonseelsorge-duisburg.de)

**2. Die Aufnahme**

Für die Ausbildung und Mitarbeit in der TelefonSeelsorge sind bestimmte Fähigkeiten nötig. Wir versuchen deshalb, uns möglichst vor Kursbeginn ein Bild zu machen, wie weit Ihnen mit Ihren Begabungen gerade diese Arbeit entspricht. Dazu bitten wir Sie um Ihre Mithilfe.

**2.1 Als Telefonseelsorger/-in brauchen Sie****Belastbarkeit**

Manchmal erfahren Sie Dinge, die Sie sehr stark erschüttern. Sie werden z.B. von Menschen angerufen, die sich umbringen wollen. Andere berichten von einem Problem, mit dem Sie selbst in Ihrem Leben noch nicht fertig geworden sind. Nicht immer bietet sich schnell die Gelegenheit, mit einem Hauptamtlichen darüber zu sprechen, und Sie müssen, da Sie unter Schweigepflicht stehen, solche Erlebnisse zunächst allein mit sich herumtragen.

**Einfühlungsvermögen**

Viele Ratsuchende gestalten ihr Leben und ihre Beziehungen völlig anders, als Sie es gewohnt sind. Andere wirken auf den ersten Eindruck schroff und abweisend, obwohl sie innerlich tief verzweifelt sind. Sie sollten in der Lage sein, sich in solche, Ihnen fremde Denk- und schwer zugängliche Verhaltensweisen hineinzusetzen.

**Selbstwahrnehmung**

Als Berater/-in sind Sie kein neutraler Zuhörer, sondern bringen Ihre eigenen Konflikte und Lösungsmodelle in das Gespräch mit ein. Das kann im Einzelfall sehr hilfreich, in einem anderen Fall aber auch unangemessen sein. Deshalb ist es wichtig, dass Sie über Ihre eigenen Gefühle und Erfahrungen Bescheid wissen. Wir erwarten, dass jede/r Teilnehmer/-in bereit ist, in der Ausbildungsgruppe über sich selbst zu sprechen und kritisch anzuhören, wie die anderen Mitglieder ihn/sie erleben.

**Teamfähigkeit**

Beratung bedeutet für uns nicht, dem Anrufenden, dem Mailer, dem/der Gesprächspartner/-in einen Rat zu erteilen, sondern ihn als erwachsenen Partner ernst zu nehmen und mit ihm gemeinsam Lösungen zu suchen. Um das zu lernen, geschieht die Ausbildung in festen Gruppen. Sich gegenseitig zu unterstützen und zu korrigieren, gemeinsam Wege zu erarbeiten, ist unserer Meinung nach für die Beratung mindestens ebenso wichtig wie die allein verantwortete Eigenleistung.

**Offenheit religiösen Fragen gegenüber**

Die TelefonSeelsorge ist eine Einrichtung der evangelischen und katholischen Kirche. Viele Anrufer wollen über Glaubensfragen sprechen. Von Ihnen als Bewerber/-in erwarten wir kein Glaubensbekenntnis, wohl aber die Bereitschaft, für sich selbst über diese Fragen nachzudenken und Anrufende mit religiösen Vorstellungen, die von den Ihren abweichen, anzunehmen.

- 2.2 Wir teilen Ihnen diese Anforderungen mit, damit Sie zunächst für sich selbst abwägen können, ob Ihnen der Dienst liegt oder nicht. Wir bitten Sie auch, zu überprüfen, ob Sie die nötige Zeit und Kraft übrighaben, die dieser Dienst erfordert (siehe 4.1).
- 2.3 Wenn Sie sich gerade in einer Psychotherapie befinden, bitten wir Sie, dies mit uns zu besprechen. Eine Teilnahme an unserem Ausbildungskurs parallel zu einer laufenden Psychotherapie ist erfahrungsgemäß problematisch.
- 2.4 Die endgültige Entscheidung über Ihre Mitarbeit wird am Ende der Ausbildung getroffen.

### **3. Die Ausbildung**

- 3.1 Die Ausbildung hat folgende Schwerpunkte:

#### **Arbeit an sich als eigenständiger Person und im Beziehungsfeld der Ausbildungsgruppe**

Der/die Mitarbeiter:in bringt sich als ganze Person in die Telefonseelsorge-Arbeit ein. Das bedeutet, dass er/sie seine/ihre Einstellung und sein/ihr Verhalten erkennt, in Frage stellt und sich gegebenenfalls neu orientiert. Vorhandene Fähigkeiten sollen bejaht und entfaltet werden.

#### **Arbeit an der Fähigkeit, Gespräche zu führen**

Der/die Telefonseelsorge-Mitarbeiter:in braucht für seine/ihre Gespräche ein geschultes Gespür für die Beziehung, die er/sie mit dem Ratsuchenden aufbaut, für die Art der Kommunikation, die sich zwischen ihm/ihr und der/dem Ratsuchenden entwickelt, für die Beziehungsmöglichkeiten, die sich in einem Gespräch abzeichnen. Er/Sie braucht methodische Hilfen, sowohl um das Gespräch zu gestalten, als auch um die dabei entstehenden Belastungen zu verarbeiten. Diese Schwerpunkte der Ausbildung stehen nicht isoliert nebeneinander, sondern bilden eine Einheit. (aus dem „Rahmenplan“ der Deutschen Dachverbände für Telefonseelsorge)

- 3.2 Bei einem Informationsabend informieren wir ausführlich über die Arbeit der TelefonSeelsorge und die Ausbildung zum/zur Telefonseelsorger/-in.
- 3.3 Der Ausbildungskurs dauert ca. ein Jahr. Er umfasst einen Auswahltag, am Samstag, **17.02.2024, von 10.00 – 17.00 Uhr** und 6 Wochenendtagungen: **22.03. – 24.03.2024/ 12.04. – 14.04.2024 / 10.05. – 12.05.2024 / 31.05. – 02.06.2024 / 23.08. – 25.08.2024/ 20.09. – 21.09.2024**. Hinzu kommen einige Vortragsabende und ca. 10 Gesprächsführungsübungen mit erfahrenen Mitarbeiter/-innen. Die hierbei gemachten Erfahrungen werden in der Ausbildungsgruppe besprochen und bearbeitet. Die Wochenendtagungen sind Schwerpunkte der Ausbildung. Die vollständige Teilnahme an ihnen ist Voraussetzung zur Aufnahme in die Ausbildung. Die Wochenenden beginnen jeweils am Freitag um 18.00 Uhr und enden am Sonntag mit dem Mittagessen. Sie finden größtenteils in Tagungshäusern in der Nähe von Duisburg statt. Notwendig ist die ununterbrochene Teilnahme (inkl. Übernachtung). Ebenfalls verbindlich ist der Termin der Aufnahme in den Dienst bei der TelefonSeelsorge am Freitag, **25.10.2024**.

Die Ausbildung erfolgt in Gruppen von ca. 12 Teilnehmer/-innen, Auszubildende sind hauptamtliche Mitarbeiter/-innen.

## **4. Die Mitarbeit**

- 4.1 Eine Arbeitsgemeinschaft von über hundert Mitarbeiter/-innen muss bestrebt sein, die anfallenden Belastungen möglichst gleichmäßig auf alle zu verteilen. Wenn Sie den Ausbildungskurs mitmachen, verpflichten wir Sie zu folgender Gegenleistung:

**36 Dienste á 4 Stunden am Telefon im Jahr,**

davon 6 Nächte á 8 Stunden, diese sind auch an Wochentagen zu leisten, ebenso ist die Übernahme von Feiertags- und Wochenenddiensten nötig.

Mitarbeitende in der MailSeelsorge, der Chatberatung und in der Krisenbegleitung leisten entsprechend ihrer zusätzlichen Aufgaben weniger Dienst am Telefon.

- 4.2 Hinzu kommt die Verpflichtung jedes Mitarbeiters und jeder Mitarbeiterin, einer Gruppe anzugehören, die sich vierwöchentlich trifft. Die Arbeit in der Mitarbeitendengruppe dient nach der Ausbildung der Weiterbildung, der gegenseitigen Stützung und Hilfe, dem Zusammenhalt der Mitarbeiterschaft und der Teilnahme an Planungen, die alle Mitarbeitenden betreffen.

Auch ist es notwendig, dass im Laufe von zwei Jahren mindestens zwei eintägige oder eine mehrtägige Fortbildungsveranstaltung, die von uns angeboten wird, belegt wird.

- 4.3 Absolute Voraussetzung für jegliche Telefonseelsorge-Arbeit ist Ihre Verpflichtung zum Schweigen. Da bereits die Ausbildung nur mit Praxisbezug möglich ist, unterschreibt jeder/jede Teilnehmer/-in zu Beginn des Kurses eine Schweigepflichterklärung, die auch dann noch Gültigkeit behält, wenn er/sie aus dem Kurs bzw. der Arbeit ausgeschieden ist.

Die Schweigepflicht beinhaltet auch, dass außer Ihren nächsten Angehörigen und Freunden möglichst niemand erfährt, dass Sie Mitarbeiter/-in der TelefonSeelsorge sind. Bitte achten Sie auch jetzt schon darauf, dass Sie möglichst wenig Menschen in Ihre Pläne einweihen, sich bei uns als Mitarbeiter/-in zu melden. Sie müssen bedenken, dass jeder, dem Sie davon erzählen, unter Umständen daran gehindert werden könnte, bei uns anzurufen, weil er befürchten muss, einen Bekannten am Telefon anzutreffen.

- 4.4 Damit sich für Sie, für die Anrufenden und für uns die Ausbildung lohnt, erwarten wir, dass Sie mindestens drei Jahre lang nach der Ausbildung mitarbeiten.

Wir freuen uns auf eine mögliche Zusammenarbeit und bedanken uns für Ihr Interesse.

Es grüßt Sie das Hauptamtlichen-Team  
der TelefonSeelsorge Duisburg Mülheim Oberhausen.

**Olaf Meier**

Leiter der TelefonSeelsorge  
Duisburg Mülheim Oberhausen

**Klaudia Kalnei**

Leiterin der Krisenbegleitung  
der TelefonSeelsorge

**Daniela Kurth**

Organisation der TelefonSeelsorge  
Duisburg Mülheim Oberhausen